

VšĮ Nacionalinio kraujo centro donorų apklausa ir jų pasitenkinimas VšĮ Nacionalinio kraujo centro teikiamomis paslaugomis

Siekiant išsiaiškinti kraujo donorų poreikius ir jų pasitenkinimą VšĮ NKC teikiamomis donorystės paslaugomis, buvo atlikta apklausa, kurios metu kraujo davę žmonės atsakė į anketos klausimus. Donorų apklausos anketą sudarė 9 klausimai, kurie sudaryti taip, kad gavus apibendrintus anketų duomenis, būtų galima įvertinti donorų pasitenkinimo NKC dirbančių specialistų darbu lygį, tobulinti donorų aptarnavimą, atsižvelgiant į jų poreikius, išsakytą nuomonę. Iš viso surinkta ir apdorota 509 donorų apklausos anketų.

Apklausoje tirta, kaip donorai vertina kraujo donorystės proceso eigoje dalyvaujančio personalo profesionalumą. Iš gautų apklausos rezultatų galime daryti išvadą, kad personalas geba sukurti teigiamą psichologinę ir emocinę aplinką. Didžioji dalis apklaustųjų VšĮ NKC dirbančio personalo darbą įvertino labai gerai (90-100 proc.) arba gerai.

Didžioji dalis apklaustųjų VšĮ NKC skirtingų padalinių patalpų švarą įvertino labai gerai (Vilniuje PC CUP mobiliame punkte – 99 proc., Kaune – 100 proc., Klaipėdoje – 91 proc., Panevėžyje – 98 proc., Šiauliuose – 100 proc. kitose kraujo davimo vietose – 100 proc.).

Respondentų taip pat teirautasi ar VšĮ NKC kraujo davimo vieta jiems patogi. Didžioji dalis (Vilniuje PC CUP mobiliame punkte – 92 proc., Kaune – 89 proc., Klaipėdoje – 78 proc., Panevėžyje – 84 proc., Šiauliuose – 91 proc. kitose kraujo davimo vietose – 100 proc.) atsakė, kad vieta patogi.

Skatinant neatlygintą kraujo donorystę ir siekiant pritraukti naujus žmones tapti donorais bei išlaikyti esamus kraujo donorus, labai svarbi yra donorų teigiamų atsiliepimų sklaida visuomenėje. Respondentų paklausta, ar jie rekomenduotų dovanoti kraujo būtent NKC savo pažįstamiems. Didžioji dalis (Vilniuje PC CUP mobiliame punkte – 99 proc., Kaune – 100 proc., Klaipėdoje – 98 proc., Panevėžyje – 98 proc., Šiauliuose – 98 proc.) apklaustųjų atsakė, kad rekomenduotų duoti kraujo VšĮ NKC savo pažįstamiems.

Apibendrinant visos apklausos rezultatus, galima teigti, kad dauguma apklausoje dalyvavusių žmonių turi teigiamą nuomonę apie įstaigą – palankiai vertina kraujo centro personalo darbą, švarą ir kraujo donorystės vietą. Taip pat, dauguma apklaustųjų rekomenduotų atvykti į NKC padovanoti kraujo savo artimiesiems ir draugams.