

1. KRAUJO DONORŲ PASITENKINIMO VŠĮ NACIONALINIO KRAUJO CENTRO VILNIUJE DARBU REZULTATAI

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Anketų skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	0
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	0
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	0
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	5
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	23
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	28
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	28

Viso apklausta donorų: 28.

Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose kraujo donorų bendras pasitenkinimas VŠĮ Nacionalinio kraujo centro darbu vertinamas 7 – 10 balų.

Gauti rezultatai rodo, kad visi donoriai įvertino šio punkto darbą teigiamai.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Viduti- niškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro registratorių darbą?	26 (92,86 %)	2 (7,14 %)			
2.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro biomedicinos technologų darbą?	26 (92,86 %)	2 (7,14 %)			

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
3.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro bendrosios praktikos slaugytojų darbą?	26 (92,86 %)	2 (7,14 %)			
4.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro gydytojų darbą?	22 (78,57 %)	6 (21,43 %)			
5.	Kaip Jūs vertinate viso personalo pagalbą ir dėmesingumą?	26 (92,86 %)	2 (7,14 %)			
6.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro patalpų švarą ir jaukumą?	28 (100 %)				
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jums buvo suteikta Jums svarbi informacija?	24 (85,71 %)	4 (14,29 %)			
8.	Ar Jūs rinktumėtės mūsų kraujo donorystės įstaigą dar kartą?	28 (100 %)				
9.	Ar rekomenduotumėte atlikti donaciją mūsų kraujo donorystės įstaigoje savo artimam žmogui, draugui?	28 (100 %)				

2. KRAUJO DONORŲ PASITENKINIMO VŠĮ NACIONALINIO KRAUJO CENTRO KRAUJO SURINKIMO PUNKTO PC CUP DARBU REZULTATAI

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Anketų skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	0
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	0

8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	0
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	15
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	100
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	115
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	116

Viso apklausta donorų: 116.

Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose kraujo donorų bendras pasitenkinimas VŠĮ Nacionalinio kraujo centro darbu vertinamas 7 – 10 balų.

Gauti rezultatai rodo, kad visi donoriai įvertino šio punkto darbą teigiamai.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro registratorių darbą?	114 (99,13 %)	1 (0,87 %)			
2.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro biomedicinos technologų darbą?	112 (97,39 %)	3 (2,61 %)			
3.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro bendrosios praktikos slaugytojų darbą?	112 (97,39 %)	3 (2,61 %)			
4.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro gydytojų darbą?	111 (96,52 %)	4 (3,48 %)			
5.	Kaip Jūs vertinate viso personalo pagalbą ir dėmesingumą?	111 (96,52 %)	4 (3,48 %)			
6.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro patalpų švarą ir jaukumą?	107 (93,04 %)	8 (6,96 %)			
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jums buvo suteikta Jums svarbi informacija?	109 (94,78 %)	6 (5,22 %)			
8.	Ar Jūs rinktumėtės mūsų kraujo donorystės įstaigą dar kartą?	114 (99,13 %)	1 (0,87 %)			

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
9.	Ar rekomenduotumėte atlikti donaciją mūsų kraujo donorystės įstaigoje savo artimam žmogui, draugui?	114 (99,13 %)	1 (0,87 %)			

3. KRAUJO DONORŲ PASITENKINIMO VŠĮ NACIONALINIO KRAUJO CENTRO KRAUJO SURINKIMO PUNKTO KAUNE DARBU REZULTATAI

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Anketų skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	0
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	1
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	2
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	8
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	57
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	68
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	68

Viso apklausta donorų: 68.

Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose kraujo donorų bendras pasitenkinimas VŠĮ Nacionalinio kraujo centro darbu vertinamas 7 – 10 balų.

Gauti rezultatai rodo, kad visi donoriai įvertino šio punkto darbą teigiamai.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro registratorių darbą?	64 (94,12 %)	3 (4,41 %)	1 (1,47 %)		
2.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro biomedicinos technologų darbą?	66 (97,06 %)	2 (2,94 %)			
3.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro bendrosios praktikos slaugytojų darbą?	65 (95,59 %)	3 (4,41 %)			
4.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro gydytojų darbą?	59 (86,76 %)	8 (11,76 %)	1 (1,47 %)		
5.	Kaip Jūs vertinate viso personalo pagalbą ir dėmesingumą?	64 (94,12 %)	4 (5,88 %)			
6.	Kaip Jūs vertinate VšĮ Nacionalinio kraujo centro patalpų švarą ir jaukumą?	62 (91,18 %)	5 (7,35 %)	1 (1,47 %)		
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jums buvo suteikta Jums svarbi informacija?	62 (91,18 %)	6 (8,82 %)			
8.	Ar Jūs rinktumėtės mūsų kraujo donorystės įstaigą dar kartą?	66 (97,06 %)	2 (2,94 %)			
9.	Ar rekomenduotumėte atlikti donaciją mūsų kraujo donorystės įstaigoje savo artimam žmogui, draugui?	66 (97,06 %)	2 (2,94 %)			

4. KRAUJO DONORŲ PASITENKINIMO VŠĮ NACIONALINIO KRAUJO CENTRO KLAIPĖDOS SKYRIAUS DARBU REZULTATAI

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Anketų skaičius, vnt.
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0

5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	0
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	1
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	1
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	6
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	85
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	93
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	100

Viso apklausta donorų: 100

Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose kraujo donorų bendras pasitenkinimas VŠĮ Nacionalinio kraujo centro darbu vertinamas 7 – 10 balų.

Gauti rezultatai rodo, kad visi donoriai įvertino Klaipėdos skyriaus darbą teigiamai.

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro registratorių darbą?	89 (95,70%)	4 (4,30%)			
2.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro biomedicinos technologų darbą?	87 (93,55%)	6 (6,45%)			
3.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro bendrosios praktikos slaugytojų darbą?	86 (92,47%)	7 (7,53%)			
4.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro gydytojų darbą?	86 (92,47%)	7 (7,53%)			
5.	Kaip Jūs vertinate viso personalo pagalbą ir dėmesingumą?	87 (93,55%)	6 (6,45%)			
6.	Kaip Jūs vertinate VŠĮ Nacionalinio kraujo centro patalpų švarą ir jaukumą?	84 (90,32%)	8 (8,60%)	1 (1,08%)		
7.	Įvertinkite, kaip suprantamai Jums buvo suteikta Jums svarbi informacija?	85 (91,40%)	8 (8,60%)			

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
8.	Ar Jūs rinktumėtės mūsų kraujo donorystės įstaigą dar kartą?	92 (98,92%)	1 (1,08%)			
9.	Ar rekomenduotumėte atlikti donaciją mūsų kraujo donorystės įstaigoje savo artimam žmogui, draugui?	89 (95,70%)	4 (4,30%)			

5. KRAUJO DONORŲ PASITENKINIMO VŠĮ NACIONALINIO KRAUJO CENTRO PANEVĖŽYJE IR ŠIAULIUOSE DARBU REZULTATAI

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	Anketų skaičius, vnt.		
		Nemuno g. 75, Panevėžys	Dauganto g. 90, Šiauliai	Bendrai
1	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0	0	0
2	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0	0	0
3	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0	0	0
4	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0	0	0
5	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0	0	0
6	Anketos, gavusios vertinimą „6“	0	0	0
7	Anketos, gavusios vertinimą „7“	0	1	1
8	Anketos, gavusios vertinimą „8“	6	6	12
9	Anketos, gavusios vertinimą „9“	9	5	14
10	Anketos, gavusios vertinimą „10“	108	95	203
11	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	123	107	230
12	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	130	130	260

Donorų apklausa buvo vykdoma VŠĮ Nacionalinio kraujo centro Panevėžio skyriaus kraujo surinkimo vietose adresu: Nemuno g. 75, Panevėžys ir Dauganto g. 90, Šiauliai. Apklausoje per abi vietas dalyvavo daugiau nei 260 respondentų, atrinktos tik tinkamai užpildytos apklausos anketos.

Vertinant bendrai abi surinkimo vietas respondentai (donorai) darbuotojų: registratorių, biomedicinos technologų, bendrosios praktikos slaugytojų, gydytojų - darbą įvertino labai gerai (90 ir daugiau proc.) ir gerai. Panašiai įvertintas ir personalo dėmesingumas ir pagalba, suteikiamos informacijos aiškumas.

Patalpos, švara ir jaukumas Panevėžyje įvertinta: labai gerai (80 proc.), gerai (20 proc.) ir vidutiniškai (1 proc.), o Šiauliuose - labai gerai (72 proc.), gerai (22 proc.), vidutiniškai (5 proc.) ir blogai 1 proc.

Mūsų įstaigą kraujo donorystei dar kartą rinkęsi 97 proc. donorų, o 93 proc. rekomenduotų mūsų kraujo surinkimo vietas Panevėžyje bei Šiauliuose savo artimiesiems ar draugams.